

الإستعانة المسؤولة بالمصادر في سلسلة التوريد

مدونة قواعد السلوك المهني للموردين | 2021



نعمل من أجل نهضة الأشخاص وازدهار الكوكب

نحن نتشارك مع الموردين
لمعالجة تغير المناخ وإدارة الاقتصاد
الدائري ودفع حدود الرقمنة و تحسين
مستويات المعيشة للجميع.



المحتويات

04	1. مقدمة في المشتريات المستدامة في هولسيم
05	2. التزامنا تجاه الموردين السلوك المهني آليات التظلم والشكوى إدارة الفئات وإدارة العلاقات مع الموردين الشروط والأحكام التعاقدية المدرجة في العقود وأوامر الشراء الأمن والمرونة
07	3. توقعاتنا للموردين الصحة والسلامة الأمن والمرونة ظروف العمل والرفاهية في العمل حرية تشكيل الجمعيات بدون مضايقة وانتهاكات العمالة الإجبارية والرق الحديث عمالة الأطفال التمييز و التحرش أو السلوك البذيء الامتثال التنظيمي البيئي إدارة التأثيرات البيئية الرشوة والفساد قوانين المناقسة العقوبات خصوصية البيانات
11	4. شروط التعاقد
12	5. تعاريف

1. مقدمة في المشتريات المستدامة في هولسيم

تلتزم هولسيم بخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.
وتعتبر مبادئ التنمية المستدامة - خلق القيمة والأداء البيئي واحترام حقوق الإنسان
وحقوق العمال - جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أعمالنا.

يشمل نهجنا في التنمية المستدامة كيفية عملنا مع موردينا.

تستند المشتريات المستدامة في هولسيم إلى المعايير والمبادئ المنصوص عليها
في المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون
والتنمية في الميدان الاقتصادي للمؤسسات متعددة الجنسيات، ومبادئ الأمم المتحدة
بشأن الأعمال وحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق
الأساسية في العمل.

نحن ندمج التنمية المستدامة في إستراتيجيتنا للمشتريات وعملياتنا اليومية وعلاقاتنا مع الموردين.
يتعين على جميع شركات مجموعة هولسيم تحديد ومنع وإدارة المخاطر المتعلقة بتغير المناخ والصحة
والسلامة والبيئة (HSE) والأمن والمرونة (S & R) والمسؤولية الاجتماعية وحقوق الإنسان وأخلاقيات
العمل والامتثال القانوني في سلسلة توريدها. تتوفر سياسات وتوجيهات هولسيم ذات الصلة على
موقع هولسيم الإلكتروني، ضمن صفحة موارد ESG.

يتعين على جميع موردي هولسيم الالتزام بالمعايير الموضحة في هذه الوثيقة وتطبيق نفس المبادئ
في سلسلة التوريد الخاصة بهم.

2. إلتزامنا تجاه الموردين

← تسعى هولسيم إلى الدخول في علاقات طويلة الأمد مع الموردين الملتزمين بالتنمية المستدامة. هدفنا هو الشراكة مع الموردين لتقديم مشتريات ذات قيمة عالية للمجموعة وزبائننا وإظهار إدارة مسؤولة لسلسلة التوريد.



السلوك المهني

تحدد إرشاداتنا الداخلية قواعد السلوك في أنشطة الشراء في مجالات المجاملة وتضارب المصالح والفساد وقانون المنافسة وحماية البيانات والمعلومات السرية. يتم تشجيع موظفي هولسيم على النظر في قضايا السلوك الأخلاقي ومناقشتها باستمرار.

عند القيام بواجبات ومسؤوليات الشراء، من المتوقع أن يشارك جميع موظفي هولسيم التزامات الشركة، ممن هم على اتصال بالموردين، بالمعايير القانونية والأخلاقية العالية.



الأحكام والشروط التعاقدية المدرجة في العقود وأوامر الشراء

الالتزام بالمتطلبات المدرجة في هذه الوثيقة ملزم من خلال تنفيذ الشروط والأحكام التعاقدية المتوافقة مع SA8000 (معيار المساءلة الاجتماعية).

الأمن والمرونة

نحن نطبق منهجية صارمة قائمة على تقدير المخاطر وقواعد صارمة للاعتراف والنزاهة، لتعزيز علاقة قوية ومنتجة ودائمة مع متعهدي خدمات الأمن (القوات الخاصة والعامة).

نحن ملتزمون باحترام حقوق الإنسان الأساسية لحراس الأمن المتعاقد معهم الذين يعملون لدينا في منشآتنا من خلال توفير أماكن إقامة مناسبة لهم وبيئة خالية من المضايقات والتمييز والحصول على المياه العذبة والمأوى والمراحيض النظيفة مثلما نفعل تماماً مع موظفينا.

آليات التظلم والشكوى

توفر هولسيم قناةً مستقلة للموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين، بما في ذلك الموردين لطرح الأسئلة والمخاوف بشأن ممارسات أعمال هولسيم

<https://integrityline.holcim.com/>

آليات التظلم على مستوى الموقع وتقييمات حقوق الإنسان وإشراك أصحاب المصلحة المحليين تغطي الموردين أيضاً على مستوى محلي. نحن نحترم حق جميع العمال في التحدث ورفع المظالم دون خوف من الانتهاك والانتقام

إدارة الفئات وإدارة العلاقات مع الموردين

أنشأت هولسيم منهجيات لإدارة الفئات وتوجيه العلاقات مع الموردين. تضمن تلك المبادئ الإرشادية عملية تفاوض عادلة وتنافسية وشفافة وفقاً لسياساتنا وقيمنا.

3. توقعاتنا للموردين

تلتزم هولسيم بتلبية أعلى المعايير الاجتماعية وحقوق الإنسان والمعايير البيئية والصحية والسلامة والأمن ونتوقع من موردينا أن يفعلوا الشيء نفسه.

يجب على الموردين الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والوطنية لأداء أعمالهم. إضافةً إلى ذلك، نتوقع من الموردين الالتزام بالمتطلبات البيئية والاجتماعية والتنظيمية الأخرى على جميع المستويات (المحلية والوطنية والدولية) ، ولا سيما المعايير التالية.



الأمن والمرونة

يجب على الموردين إثبات امتثالهم لمدونة قواعد السلوك الدولية (ICoC) لمقدمي الخدمات الأمنية الخاصة (ICoCA) ، وأن يلتزموا بالمبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان (VPSHR) وأي لوائح ومعايير وطنية إلزامية أخرى بشأن الأمن وحقوق الإنسان في أسواق عملياتنا.

يجب على الموردين تدريب موظفيهم على المعايير المعترف بها دولياً مثل:

- مدونة قواعد السلوك الدولية من مقدمي الخدمات الأمنية الخاصة.
- المبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان
- مادة من مركز جنيف لحوكمة قطاع الأمن / اللجنة الدولية للصليب الأحمر (DCAF/ICRC)
- معيار إدارة ANSI / ASIS PSC1 ،
- معيار إدارة ISO 18788 ،

ولوائحها ومعاييرها الوطنية. في حالة عدم تطبيق أي معيار دولي، سيتم فحص الموردين وفقاً لقائمة مراجع وبروتوكول تدقيق المشتريات المستدامة - القسم الأمني.

بالإضافة إلى ذلك، يُطلب من الموردين تكييف خطط وعمليات مرونة الأعمال الخاصة بهم (الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال) مع خطط مرونة الأعمال الخاصة بشركة هولسيم على مستوى الموقع من أجل حماية الناس والبيئة والأصول والسمعة بشكل فعال و في جميع الأوقات.

ظروف العمل والرفاهية في العمل

يلتزم الموردون بتطبيق شروط العمل العادلة واللائقة ومعايير العمل والرفاهية في العمل وتنفيذ القوانين المحلية والوطنية في تعويض وتقديم العقود لجميع الموظفين ومورديهم.



الصحة والسلامة

يجب على الموردين توفير مكان عمل آمن وصحي لموظفيهم والمقاولين وأصحاب المصلحة الآخرين. يجب أن يلتزم الموردون بالقوانين واللوائح المحلية والوطنية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية ، وأن يكون لديهم التصاريح والتراخيص والتذونات المطلوبة الممنوحة من قبل السلطات المحلية والوطنية. يجب أن يكون لدى الموردين سياسات و / أو إجراءات موثقة للصحة والسلامة مع البنية التحتية والمعدات المناسبة للصحة والسلامة.

يجب على الموردين الذين يمثلون مخاطر متوسطة - عالية على الصحة والسلامة (بناءً على مخاطر الوظائف والمواقع)، اتخاذ الإجراءات وتقديم الأدلة على التحسن المستمر فيما يخص نظام إدارة الصحة والسلامة المعترف به. عند التواجد في مواقع هولسيم، يجب على الموردون الامتثال الكامل لسياسات وتوجيهات ومعايير هولسيم المعمول بها. عند نقل منتجاتنا، يجب على الموردون الالتزام بمعايير هولسيم للصحة والسلامة على الطرق.



حرية تشكيل الجمعيات بدون مضايقة وانتهاكات

لا يجوز للموردين التدخل في حرية العمال في تكوين الجمعيات والحق في الاتفاقات الجماعية. لا يجوز أن يتعرض ممثلوا الموظفين للتمييز أو المضايقة أو إنهاء العقد انتقاماً لممارسة الموظف لحقوقه، أو تقديم الشكاوى أو المشاركة في أنشطة النقابات أو الإبلاغ عن الانتهاكات القانونية المشتبه بها. يجب ضمان حرية تكوين الجمعيات والاتفاقات الجماعية في الحالات التي تكون فيها مقيدة بالقانون المحلي من خلال آليات أخرى كما وصفتها منظمة العمل الدولية (مثل: مجالس العمل).

العمالة الإجبارية والرق الحديث

لا يجوز للموردين استخدام العمالة العاملة بشكل غير طوعي تحت التهديد بالعقوبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: العمل الإضافي القسري، والاتجار بالبشر، والعبودية أو الاستعباد، وعبودية الدين، والعمل القسري في السجن. لا يجوز للموردين حجب وثائق هوية العمال المهاجرين.

يجب على الموردين الاهتمام بالقوى العاملة لديهم واحترام كرامة وخصوصية وحقوق كل فرد ، بما في ذلك الأقليات الضعيفة.

يجب أن يُدفع للعمال على الأقل تعرفه الصناعة المحلية أو الحد الأدنى للأجور المنصوص عليه في القانون الوطني، أياً كان الأعلى، ويستفيدون من مخططات الضمان الاجتماعي وفقاً للمعايير القانونية الوطنية. في حال عدم وجود حد أدنى قانوني للأجور في بلد العمل، فإن الظروف العادلة واللائقة تعني أن الموردين يجب أن يدفعوا لعمالهم تبعاً للمستوى العام للأجور في الدولة وكلفة المعيشة ومزايا الضمان الاجتماعي ومستويات المعيشة النسبية.

يجب على الموردين احترام وقت العمل وفقاً للمعايير الدنيا المعترف بها دولياً والتي تبلغ 48 ساعة عمل منتظمة في الأسبوع ، وفترة راحة لا تقل عن 24 ساعة كل سبعة أيام و 12 ساعة كحد أقصى من العمل الإضافي الطوعي في الأسبوع.

عمالة الأطفال

يتماشى التزام هولسيم مع المبادئ الموضحة في معايير العمل الدولية المتعلقة بعمالة الأطفال والتي تشمل اتفاقية الحد الأدنى للسن واتفاقية أسوأ أشكال عمل الأطفال. يُتوقع من الموردين الالتزام بنفس المعيار أو القانون المحلي، أيّاً منهما أكثر صرامة. يجب على الموردين منع جميع أشكال عمالة الأطفال. الحد الأدنى لسن العمل هو سن إكمال التعليم الإلزامي شرط أن لا يقل عن 15 عاماً أبداً. يجب ألا يتعرض الموظفون الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 18 عاماً لعمَل من المحتمل أن يضر بصحتهم البدنية أو العقلية أو سلامتهم أو روحهم المعنوية.

التمييز و التحرش أو السلوك البذيء

يجب أن تستند القرارات المتعلقة بالتوظيف، إلى معايير وثيقة الصلة وموضوعية. لا يجوز للموردين التمييز على أسس تشمل على سبيل المثال لا الحصر: العمر أو الإعاقة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو

الرأي السياسي أو العرق أو الأصل الاجتماعي أو الدين. وتشمل القرارات المتعلقة بالتوظيف، على سبيل المثال لا الحصر: التوظيف والترقية وتسريح العمال ونقلهم والتدريب وتنمية المهارات والصحة والسلامة وأي سياسة تتعلق بظروف العمل مثل ساعات العمل والأجر.

لا يجوز للمورد استخدام العقاب البدني والممارسات التأديبية وأي شكل من أشكال التحرش أو السلوك المسيء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: الإكراه البدني أو الجنسي أو النفسي أو الاستغلال أو الإكراه.

الإمتثال التنظيمي البيئي

يجب على الموردين احترام المتطلبات التنظيمية البيئية والامتثال لها على جميع المستويات (المحلية والوطنية والدولية). في جميع نشاطاتهم ويجب أن يتم تزويدهم بالتراخيص البيئية المطلوبة، والإجازات وحقوق الاستثمار في الأرض ودعم النهج الوقائي للتحديات البيئية.





إدارة التأثيرات البيئية

يجب على الموردين إدارة آثارهم البيئية بشكل منهجي فيما يتعلق، على سبيل المثال لا الحصر: المناخ والطاقة والمياه والنفايات والمواد الكيميائية وتلوث الهواء والتنوع البيولوجي ووضع غايات وأهداف للحد من هذه الآثار. يجب على الموردين الذين تم تحديدهم على أنهم يتمتعون بتأثير بيئي كبير اتخاذ الإجراءات وإثبات التحسين المستمر تجاه وجود نظام إدارة بيئية معروف.

الرشوة والفساد

يجب على الموردين الامتثال لجميع قوانين ولوائح مكافحة الفساد المعمول بها وأن تكون لديهم، في هذا الصدد سياسة عدم التسامح على الإطلاق تجاه أي شكل من أشكال الرشوة والفساد والابتزاز والاختلاس. على وجه الخصوص، لا يجوز للموردين وسلسلة التوريد الممتدة الخاصة بهم دفع رشواى أو تقديم أي حافز آخر (بما في ذلك الرشواى ومدفوعات التسهيل والهدايا والضيافة المفرطة والمنح أو التبرعات) فيما يتعلق بمعاملاتهم مع الزبائن والموردين والمسؤولين الحكوميين وأي من أصحاب المصلحة الآخرين. يُتوقع من الموردين أداء جميع التعاملات المتعلقة بالعمل بشفافية ويجب أن تنعكس هذه التعاملات بدقة في دفاترهم وسجلاتهم المتعلقة بالعمل.

قوانين المنافسة

يجب على الموردين الامتثال لجميع قوانين المنافسة المعمول بها في أداء عقودهم مع هولسيم وأن لا يتسامحوا مطلقاً في هذا الصدد تجاه أي شكل من أشكال انتهاك هذه القوانين. لا يجوز للموردين، على وجه الخصوص، محاولة إدخال أي شروط في اتفاقياتهم التعاقدية مع هولسيم ومع مورديها وأصحاب المصلحة الآخرين من شأنها أن تنتهك قوانين المنافسة.

يُتوقع أيضاً من الموردين اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لتجنب الكشف عن أي معلومات تجارية حساسة حول علاقات التوريد الخاصة بهم مع هولسيم إلى أطراف ثالثة وبالعكس.

العقوبات

يتعين على الموردين الامتثال لجميع قواعد ولوائح العقوبات التجارية والاقتصادية المعمول بها، بما في ذلك ضوابط التصدير المعمول بها. لا يجوز للموردين شراء أو الحصول على منتجات أو أجزاء من هذه المنتجات أو الخدمات المقرر استخدامها أو بيعها لهولسيم من طرف خاضع للعقوبات أو طرف معاقب. يجب على الموردين إجراء جميع الفحوصات المطلوبة وإجراء العناية الواجبة المناسبة لتحديد أن أي طرف من هذا القبيل لا يخضع للعقوبات

خصوصية البيانات

يجب على الموردين استخدام البيانات الشخصية بشكل صحيح فقط وفقاً لتعليمات هولسيم وحمايتها من التلف العرضي أو غير القانوني أو الفقد أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الوصول إلى هذه البيانات. يجب على الموردين التأكد من أن البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد يتم جمعها أو تخزينها أو استخدامها أو معالجتها أو مشاركتها وفقاً لجميع قوانين خصوصية البيانات المعمول بها.

4. شروط التعاقد

← تنطبق مدونة قواعد السلوك هذه على جميع موردي هولسيم ويتم إبلاغها إلى الموردين الحاليين والمحتملين

يطلب من جميع موردي هولسيم الذين تم تحديد أولوياتهم بناءً على التأثير المحتمل للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة/ الصحة والسلامة فيما يتعلق بالسلع والخدمات المقدمة إثبات الامتثال للمعايير الموضحة في هذه الوثيقة (في عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم) من خلال المشاركة في عملية تأهيل المورد.





تدعم هولسيم الموردين في تطوير قدراتهم وتحسين أدائهم.

يجوز لهولسيم إنهاء العلاقة فوراً مع الموردين الذين ينتهكون متطلبات "عدم التسامح" و/أو الموردين الذين ينتهكون بشكل متكرر وعن عمد مدونة قواعد السلوك الحالية و يرفضون تنفيذ خطط التحسين. أثناء عملية تقديم العطاءات ، تحتفظ شركة هولسيم بالحق في استبعاد الموردين الذين لا يمتثلون للقوانين واللوائح المحلية أو الوطنية أو الدولية أو الذين لا يستوفون المتطلبات المتوقعة المدرجة في هذه الوثيقة.

تتألف عملية تأهيل الموردين من تقييم منظم للمخاطر والأداء في شكل العناية الواجبة بالطرف الثالث أو التقييمات الذاتية أو تقصي الحقائق أو المراجعات بموجب معايير المجموعة وعلى النحو الذي تحدده إدارة المشتريات المحلية.

توفر هولسيم إرشادات للموردين حول كيفية تلبية توقعاتنا، وكيفية تقييم الموردين فيما يخص "عدم التسامح" تجاه خرق المتطلبات.

عندما لا يفي المورد بمتطلبات هولسيم، يجب وضع خطط العمل التصحيحية في غضون إطار زمني محدد (اعتماداً على خطورة المشكلة) وستراقب هولسيم التقدم.

5. تعاريف

يشير مصطلح "الموردون" إلى موردي السلع والخدمات (والذي يشمل المقاولين والمقاولين الفرعيين التابعين لهم الذين يؤدون الأعمال لصالح أو بالنيابة عن هولسيم والشركات المرتبطة بها).
قد تنطبق أحكام أكثر صرامة على بعض المقاولين وشركات النقل ومقدمي خدمات الأمن (القوات الخاصة والعامة) وموردي المواد الاستخراجية والموردين الذين لديهم وظيفة وسيطة حكومية. تم توضيح الأحكام في وثائق الحوكمة الخاصة بنا (المرتبطة بالتعرض للمخاطر المتعلقة بالخدمات والمنتجات المقدمة) وإبلاغ الموردين بموجب ذلك. لا يوجد في هذه المدونة ما يقصد به أن يحل محل أي بند أكثر تحديداً.

تستند المعايير إلى المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية للمؤسسات متعددة الجنسيات ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال وحقوق الإنسان وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

لحوكمة البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة: هذه هي المجالات التي يتم فيها وضع المعايير ويتوقع من الموردين الالتزام وعرض أدائهم.
تشمل "الحوكمة" أيضاً الجوانب المتعلقة بالرشوة والفساد وقانون المنافسة وحماية البيانات والالتزام بالتشريعات المحلية والوطنية والدولية.

توفير مرافق في حالة نظيفة وجيدة والتي تمثل ضرورة لرفاهية الموظفين مثل المغاسل والمراحيض وأماكن الراحة وأماكن لتغيير الملابس، ومحال لتناول الطعام والشراب أثناء فترات الراحة. يتم توفير إمدادات مياه الشرب الصالحة للشرب لجميع الموظفين والمقاولين وفقاً لمعايير جودة المياه المحلية وإرشادات منظمة الصحة العالمية (WHO) بشأن جودة مياه الشرب ويتم إدامتها في نقاط مناسبة وفي مكان نظيف وآمن.

الموردون

معايير الموردين القسم 3 من المدونة

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات/الصحة والسلامة

الرفاهية

منظمة العمل الدولية

منظمة العمل الدولية هي وكالة تابعة للأمم المتحدة، تتمثل مهمتها في النهوض بالعدالة الاجتماعية والاقتصادية من خلال وضع معايير العمل الدولية.

الموردون ذوا الأولوية

تحدد هولسيم تأثير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات/الصحة والسلامة المحتمل في سلسلة التوريد من خلال تطبيق منهجية فحص قائمة على المخاطر على أساس الموردين. نهج من 3 خطوات يعتمد على:

1. مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات/الصحة والسلامة المتعلقة بالمنتج / الخدمات المقدمة
2. التعرض للمخاطر المتعلقة بعلاقة العمل (الأحجام والإنفاق)
3. مستوى المخاطر المحلية وفقاً لمؤشر التنمية البشرية للأمم المتحدة ومؤشر فريدم هاوس المستخدم كدليل على مخاطر بيئة الأعمال.

عدم التسامح مع الانتهاكات

انتهاكات قواعد سلوك هولسيم التي لا يتم التسامح معها (مثل عمالة الأطفال) وتؤدي إلى الإنبهاء الفوري لعلاقة العمل.

لا تؤدي الانتهاكات لمتطلبات عدم التسامح إلى الإنبهاء الفوري لعلاقات العمل ولكن يجب معالجتها من خلال خطط العمل وتقييم الأداء المستمر (مثل وجود نظام إدارة مياه سيء).

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
Switzerland
www.holcim.com

© 2021 Holcim Ltd

